

KIM GYSBRECHTS SEGERS

DIGITAL PRODUCT DESIGNER

UX designer met een sterke focus op menselijk gedrag en het oplossen van complexe problemen via intuïtieve digitale oplossingen. Ervaren in diverse sectoren en sterk in de samenwerking tussen stakeholders en development.

CONTACT

047871.14.15

kimberlygs@hotmail.be

www.creationimpossible.be

Rijmenam

COMPETENTIES

- Figma
- Design thinking
- Adobe
- Interviewing
- AI

HOBBIES

- Triathlon
- Fitness
- Crafting

ERVARINGEN

UX designer
Sopra Steria | 01/2025 - nu

Freelance digital product designer
Creation impossible | 01/2023 - nu

Freelance producer/ redacteur
Geronimo | 07/2020 - 07/2024

UX/UI designer
DPG media | 07/2017 - 07/2020

UX/UI designer
Flow Pilots | 07/2014 - 07/2017

OPLEIDINGEN

Bachelor Journalistiek
Artevelde hogeschool Gent
09/2021 - 09/2022

Service design training
Namahn
2017

Informatica management en multimedia design
Thomas More Mechelen
09/2011 - 07/2014

PROJECTEN

UX design (freelance)
Staffsupport
2025

Staff Support helpt bedrijven hun personeelsplanning, prestaties en groei te beheren met slimme software en persoonlijke ondersteuning. Zo krijgen teams meer overzicht, werken ze efficiënter en kunnen ze beter onderbouwde beslissingen nemen.
Ze contacteerden mij om enkele pagina's in hun tool te bekijken en te verbeteren op het gebied van UX. Zo hebben we de tool samen van een vooral technische developer tool omgevormd naar een gebruiksvriendelijke ervaring. Deze samenwerking loopt nog steeds.

UX / UI design (freelance)
Bogerd Martin
2025 - NU

CT Insights is een maritieme tool waarmee shipmanagers hun schepen kunnen bijhouden, bestellingen kunnen plaatsen en routes kunnen plannen.
Voor een traject heb ik de redesign van de tool uitgevoerd, te beginnen met het onderzoeken van de noden van de gebruikers. Hiervoor voerde ik interviews uit met shipmanagers om hun dagelijkse workflows en uitdagingen te begrijpen. Op basis van deze inzichten heb ik nieuwe designs ontwikkeld die de gebruiksvriendelijkheid en efficiëntie verbeteren.
Momenteel werk ik eraan om de tool mobielvriendelijkte maken, zodat gebruikers hun taken ook onderweg eenvoudig kunnen uitvoeren.

UX / UI design Sopra Steria
Agoria XY tool
2025

De XY-Tool van Agoria is een gespecialiseerde digitale applicatie die werkgevers stap voor stap begeleidt door de complexe procedure van sociale verkiezingen. Voor dit project werkten we volledig AI-gedreven, met tools zoals Bolt.new en GitHub Copilot voor de ontwikkeling van de applicatie. Mijn rol lag voornamelijk bij UX engineering, waarbij ik verantwoordelijk was voor het schrijven en uitvoeren van prompts binnen deze tools om het product vorm te geven. Op die manier realiseerden we een vernieuwde en aanzienlijk gebruiksvriendelijkere versie van de XY-Tool. Daarnaast voerde ik gebruikersinterviews uit met geselecteerde eindgebruikers om inzichten te verzamelen en het ontwerp verder te optimaliseren.

UX designer Sopra Steria
CM
2025

Voor een traject binnen CM voerde ik samen met een collega een grondige accessibility-audit uit op de bestaande website en applicatie. We analyseerden de huidige ervaring aan de hand van WCAG-richtlijnen en combineerden geautomatiseerde checks met manuele testing, onder andere via screenreaders en keyboardnavigatie.
De inzichten vertaalden we naar een praktisch en toepasbaar document met duidelijke do's & don'ts en concrete richtlijnen, zowel op vlak van UX als development. Zo kreeg het team handvaten om hun digitale producten structureel toegankelijker te maken voor mensen met een beperking.

UX designer (freelance)
Plusaccount
2023

Voor een accountancykantoor in Mechelen ontwierp ik een website met als hoofddoel klanten eenvoudig een afspraak te laten boeken en duidelijke informatie over het kantoor te bieden.

UX designer Flow Pilots
Cipal Schaubroeck
2017

Als UX/UI designer werkte ik als consultant voor Cipal Schaubroeck aan meerdere digitale toepassingen voor lokale besturen en publieke diensten. Naast het ontwerpen van gebruiksvriendelijke interfaces was ik ook verantwoordelijk voor het verbeteren van de samenwerking tussen design- en developmentteams. Daarnaast faciliteerde ik verschillende UX-workshops om gebruikersnoden helder te vertalen naar haalbare en ontwikkelbare oplossingen.

UX designer Flow Pilots
Assuralia
2014

Als stagiair UX/UI designer werkte ik mee aan het herdenken van de flow van de Assuralia Crash Form, een mobiele applicatie waarmee gebruikers een verkeersongeval digitaal kunnen aangeven. Mijn rol bestond uit het analyseren van het bestaande papieren proces en het vertalen ervan naar een digitale, gebruiksvriendelijke flow. Samen met de lead designer werkte ik het volledige gebruikersverloop en het ontwerp uit. De applicatie is vandaag nog steeds actief in gebruik bij een groot aantal gebruikers.